

## TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS DE PESSOAIS FORMULÁRIO ENTRE EM CONTATO

1º A **ANDORRA ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 21.602.268/0001-73, com sede na Rua Coronel Pedro Benedet, nº 333, sala 1702 – Edf. Metropolitan Business - Centro, Criciúma - SC, CEP 88801-250 será denominada “**CONTROLADORA**”; e

2º O usuário deste sistema de cadastro, portador dos dados pessoais **Nome Completo, Contato Telefônico, Celular (WhatsApp) e E-mail**, doravante denominado “**TITULAR DE DADOS**”.

### CONSIDERANDO:

Que, em decorrência da necessidade de obter acesso ao “**Contato**” (tirar dúvidas, fazer reclamações e/ou dar sugestões) no website realizamos o tratamento dos dados do **TITULAR**, este **CONSENTE** com o tratamento dos seus dados fornecido a **CONTROLADORA**, no território nacional, existente e vigente entre **CONTROLADORA** e **TITULAR**, utilizará para os fins especificados nestes termos, sendo que, neste ato, o **TITULAR DE DADOS** declara o seu consentimento e conhecimento para utilização dos dados pessoais.

As **PARTES** em comunhão de desígnios e no livre exercício de suas faculdades firmam o presente “**Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais**”, cuja relação jurídica submete-se à legislação pátria e passa a ser regida, especificamente, pelas seguintes cláusulas e condições.

**CLÁUSULA PRIMEIRA:** Para os fins do presente **Termo de Consentimento** para Tratamento de Dados Pessoais, são considerados termos definidos, no singular ou no plural e em suas variações verbais e nominais, as expressões grafadas com letra maiúscula, de forma que sempre que tais expressões forem referidas neste instrumento, terão os significados que lhe tenham sido especificamente atribuídos, nos termos da Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados:

- a) **CONTROLADORA:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- b) **TITULAR:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- c) **OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlado;
- d) **CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- e) **DADO PESSOAL:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- f) **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**CLÁUSULA SEGUNDA:** De acordo com os termos da Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados, bem como os termos definidos acima, o **TITULAR DE DADOS** declara, através deste termo, seu **CONSENTIMENTO e AUTORIZAÇÃO** para a **CONTROLADORA**, e ainda, os **OPERADORES** por ela designados, realizar o tratamento de seus **DADOS PESSOAIS** especificamente para as finalidades definidas na **CLÁUSULA TERCEIRA**.

**CLÁUSULA TERCEIRA:** Os **DADOS PESSOAIS** definidos por este objeto poderão ser tratados pela **CONTROLADORA** e seus **OPERADORES**, para as finalidades específicas descritas abaixo:

I - Realizar análise da descrição inserida pelo **TITULAR DE DADOS**, bem como retornar a este com as tratativas executadas e/ou previstas para a situação.

**CLÁUSULA QUARTA:** Autorizo, ainda, como **OPERADORES** dos **DADOS PESSOAIS** a serem utilizados para a finalidade acima, pessoas físicas e jurídicas estipuladas pela **CONTROLADORA**, especificamente para os fins previstos nas cláusulas acima, sendo que, qualquer finalidade diversa das previstas na **CLÁUSULA SEGUNDA** serão objeto de um novo **TERMO DE CONSENTIMENTO**.

**CLÁUSULA QUINTA:** A **CONTROLADORA** fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do **TITULAR** com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste instrumento, desde que, sejam respeitados os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

**CLÁUSULA SEXTA:** O **TITULAR DE DADOS** se declara ciente de que este **TERMO DE CONSENTIMENTO** envolve o tratamento de seus **DADOS PESSOAIS**.

**CLÁUSULA SÉTIMA:** O **TITULAR DE DADOS** se declara maior de 18 anos e a **CONTROLADORA** de dados não tratará dados de crianças e adolescentes intencionalmente.

**CLÁUSULA OITAVA:** O **TITULAR DE DADOS** fica ciente de que a **CONTROLADORA** poderá permanecer com os seus dados pelo período de 1 ano em sistema de tratamento de dados com proteção e segurança adequados.

**CLÁUSULA NONA:** O **TITULAR DE DADOS** poderá requisitar seus direitos mediante preenchimento em formulário no website e/ou tirar dúvidas com a **CONTROLADORA**, conforme previsto em lei, com prazo de retorno de até 15 (quinze) dias.

**CLÁUSULA DÉCIMA:** A qualquer tempo, o **TITULAR** poderá revogar o consentimento concedido através do presente Termo, desde que, a revogação seja feita por escrito à **CONTROLADORA**, concedendo prazo mínimo de 15 (quinze) dias para que a mesma interrompa o tratamento de dados do **TITULAR**.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA:** A **CONTROLADORA** se responsabiliza por manter medidas preventivas, segurança, utilizando medidas técnicas e administrativas suficientes a proteger os dados pessoais do Titular e comunicação a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), comunicando ao Titular, caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, conforme artigo 48 da Lei nº 13.709/2020.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA:** Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, as partes elegem o foro da comarca de Criciúma (SC).

Criciúma/SC - 09/12/2021